

# NUOVA MODALITA' DI ACCESSO ALL'AREA RISERVATA ISCRITTI - GUIDA DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO OTP

## 1. PROCEDURA DI REGISTRAZIONE

L'attuale form di accesso all' Area Riservata del Fondo Pensione Foncer è stato integrato con l'inserimento della procedura di registrazione dell'OTP, che consente di attivare un'**autenticazione a due fattori** nell'ottica di garantire un livello sempre maggiore di sicurezza in caso di conferma delle disposizioni on line.

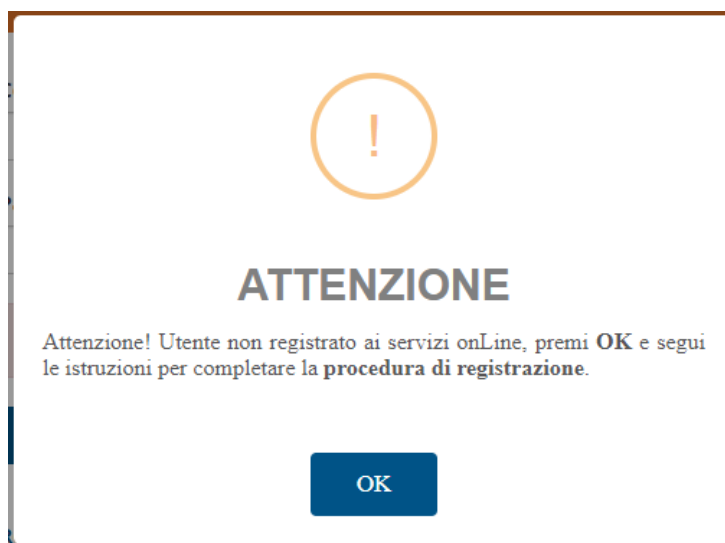
Nello specifico, è possibile accedere all'area riservata utilizzando le credenziali già in possesso soltanto per consultare e visualizzare le informazioni ivi contenute.

Per effettuare modifiche alle informazioni già note o richiedere prestazioni previdenziali, **occorre registrarsi al canale sicuro**, e verrà chiesto di associare ad ogni singola utenza uno specifico canale di comunicazione (indirizzo e-mail o invio di SMS su contatti già censiti) mediante il quale l'iscritto potrà ricevere il codice da digitare per autorizzare l'accesso (la One Time Password – OTP).

## 2. REGISTRAZIONE CANALE SICURO

La registrazione ai servizi online potrà avvenire accedendo dalla home page del sito [www.foncer.it](http://www.foncer.it) <aderenti>

Qualora al momento dell'accesso all'Area Riservata, dopo aver inserito le proprie credenziali (codice fiscale e password), l'iscritto risulti non ancora registrato ai servizi on line, verrà richiesto di completare la procedura sotto descritta:



Cliccando su “OK” automaticamente si apre la seguente pagina web nella quale l’iscritto dovrà nuovamente inserire le credenziali di accesso correnti (codice fiscale e password):

**REGISTRAZIONE ONLINE / CANALE SICURO**

*AVVERTENZA: GENTILE ISCRITTO PER REGISTRARSI ALL'AREA RISERVATA È NECESSARIO SELEZIONARE IL CANALE SICURO (SMS / EMAIL) A CUI SARÀ INVIATO L'OTP PER CONFERMARE LE DISPOSIZIONI ONLINE E GLI ACCESSI EFFETTUATI TRAMITE INTERNET. INSERISCI NUOVAMENTE LE CREDENZIALI DI ACCESSO E PREMI SUL BOTTONE CONTINUA*

**Codice Fiscale**

**Password**

Se non sei registrato ai servizi online e non hai ancora la password di primo accesso, inserisci il numero di iscrizione riportato sulla Lettera di Benvenuto o sul Prospetto delle Prestazioni Pensionistiche che il Fondo mette a disposizione ogni anno.

**ANNULLA****CONTINUA**

Successivamente la procedura propone la seguente schermata (come da esempio):

**REGISTRAZIONE ONLINE / CANALE SICURO**

*AVVERTENZA: GENTILE ISCRITTO PER REGISTRARSI ALL'AREA RISERVATA È NECESSARIO SELEZIONARE IL CANALE SICURO (SMS / EMAIL) A CUI SARÀ INVIATO L'OTP PER CONFERMARE LE DISPOSIZIONI ONLINE E GLI ACCESSI EFFETTUATI TRAMITE INTERNET. INSERISCI NUOVAMENTE LE CREDENZIALI DI ACCESSO E PREMI SUL BOTTONE CONTINUA*

**Codice Fiscale**

**Password**

Se non sei registrato ai servizi online e non hai ancora la password di primo accesso, inserisci il numero di iscrizione riportato sulla Lettera di Benvenuto o sul Prospetto delle Prestazioni Pensionistiche che il Fondo mette a disposizione ogni anno.

**Scelta Canale di Comunicazione OTP**

EMAIL SMS

**Indirizzo EMAIL**

**ANNULLA****MODIFICA****REGISTRATI**

Se l'indirizzo e-mail o il numero sul quale ricevere l'SMS è corretto, è sufficiente cliccare su "REGISTRATI" e la procedura si conclude.

L'OTP ha una validità temporale di 5 minuti, al termine dei quali, qualora l'inserimento non sia stato completato, deve essere rigenerato con il comando "RIGENERA OTP".

In caso di inserimento corretto dell'OTP anche il completamento dell'iter di registrazione verrà confermato:

Per garantire maggiore sicurezza, selezionato il comando "OK", l'iscritto verrà direzionato sulla maschera di cambio password, per completare la quale sarà necessario inserire nuovamente l'OTP di validazione:

Da questo momento in poi, ogni qualvolta l'iscritto effettuerà un'operazione dispositiva dalla propria area riservata verrà chiesto di confermare l'azione inserendo l'OTP inviato tramite il canale attivato indicato in fase di registrazione (indirizzo e-mail o sms).

### 3. MODIFICA AI CONTATTI ( INDIRIZZO E-MAIL O SMS) GIA' CENSITI

Se l'indirizzo e-mail che si visualizza non è corretto o il numero di cellulare inserito in anagrafica sia da aggiornare, è possibile procedere cliccando su "MODIFICA" andando a modificare l'indirizzo e-mail o il numero di telefono e digitandolo una seconda volta per conferma.

In questo caso per poter procedere è richiesto di effettuare l'upload di un documento di identità valido, successivamente cliccare su "CONFERMA MODIFICA":

**Codice Fiscale**

**Password**

Se non sei registrato ai servizi online e non hai ancora la password di primo accesso, inserisci il numero di iscrizione riportato sulla Lettera di Benvenuto o sul Prospetto delle Prestazioni Pensionistiche che il Fondo mette a disposizione ogni anno.

**Scelta Canale di Comunicazione OTP**

EMAIL  SMS

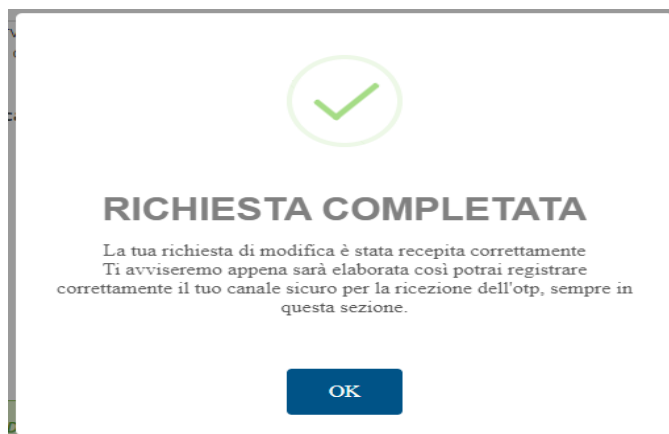
**Indirizzo EMAIL**

**ANNULLA**

**Ripeti Indirizzo EMAIL**

*AVVERTENZA: IN CASO DI MODIFICA DI UNO DEI CANALI PER RICEVERE L'OTP (SMS, EMAIL) È NECESSARIO ALLEGARE COPIA DELLA CARTA DI IDENTITÀ, UNA VOLTA VERIFICATA ED ELABORATA LA TUA RICHIESTA DI MODIFICA TI VERRÀ INVIATA UNA NOTIFICA SUL CANALE PRESCELTO IN MODO DA COMPLETARE LA REGISTRAZIONE.*

Comparirà il seguente pop-up:



In questo caso il Fondo Pensione deve procedere all'istruttoria per riconoscere l'aderente verificando che il documento di identità sia corretto:

Terminata l'istruttoria, l'iscritto riceve un avviso (un'e-mail o sms) di conferma di avvenuto aggiornamento

L'iscritto può quindi ultimare la procedura di registrazione senza questa volta dover modificare nuovamente il contatto richiesto.

Codice Fiscale

..... :

Password

.....

Se non sei registrato ai servizi online e non hai ancora la password di primo accesso, inserisci il numero di iscrizione riportato sulla Lettera di Benvenuto o sul Prospetto delle Prestazioni Pensionistiche che il Fondo mette a disposizione ogni anno.

Scelta Canale di Comunicazione OTP

EMAIL  SMS

Indirizzo EMAIL

.....

**MODIFICA**

**ANNULLA** **RIGENERA OTP**

Inserisci il codice OTP che ti abbiamo spedito sul canale di comunicazione scelto in fase di registrazione

000000

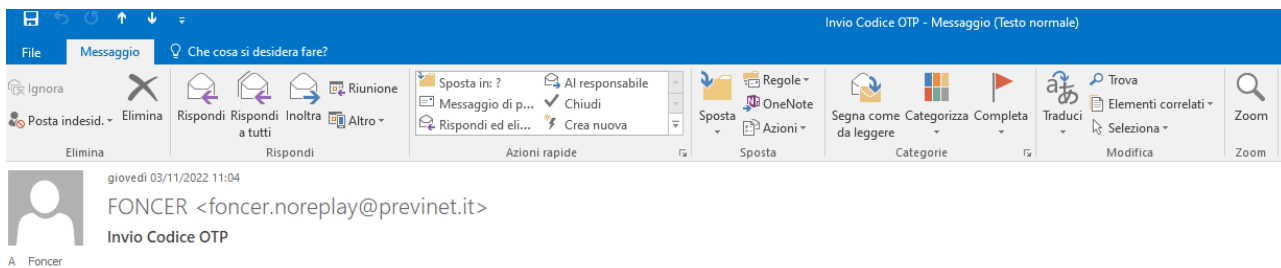
**CONFERMA**

Validità OTP

.....

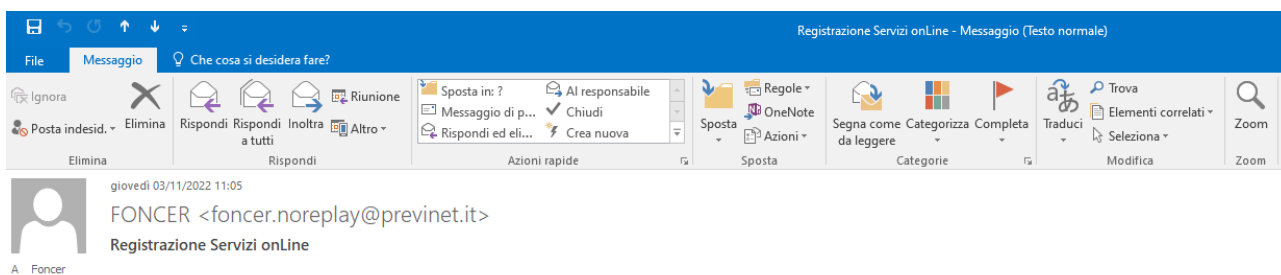
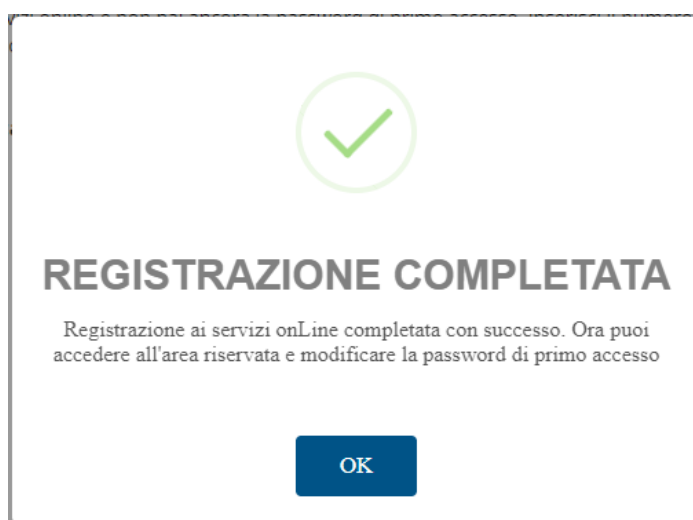
Il **codice OTP** ha una validità di 5 minuti dalla data della richiesta. Entro tale termine verrà recapitato attraverso il canale selezionato in fase di registrazione e dovrà essere utilizzato per effettuare l'accesso all'area riservata o la conferma della disposizione inserita. Durante il periodo di validità non sarà possibile richiedere un nuovo codice OTP. Scaduto il periodo di validità, si potrà richiedere un nuovo codice utilizzando il comando **RIGENERA OTP**

La procedura richiede l'inserimento di un OTP che l'iscritto riceve nella propria e-mail o tramite sms:



Codice OTP: 359359

Una volta inserito l'otp nell'apposito box e cliccato su "CONFERMA" la fase di registrazione è ultimata:



Gent.le iscritto, ti sei registrato ai nostri servizi onLine con successo. Cordiali saluti.

#### 4. SE DIMENTICATA LA PROPRIA PASSWORD

Sarà possibile procedere al recupero immediato della password secondo le specifiche definite nella "Procedura per recuperare la password" disponibile all'interno del sito internet [www.foncet.it](http://www.foncet.it)