

RECUPERO PASSWORD

A) PROCEDURA DI RECUPERO PASSWORD PER UN ISCRITTO CON E-MAIL REGISTRATA E NUMERO DI ISCRIZIONE NOTO

1) Nella finestra di login l'aderente deve cliccare su "Hai dimenticato la password":

AREA RISERVATA ISCRITTO

Codice Fiscale

Password

Campo obbligatorio

Accedi

Hai dimenticato la password?

L'aderente dovrà inserire i dati e cliccare su "Continua":

PASSWORD SMARRITA

Codice Fiscale

Numero di iscrizione

HO DIMENTICATO IL NUMERO DI ISCRIZIONE

ANNULLA

CONTINUA

Apparirà la seguente finestra nella quale viene riportato (in modalità asteriscata) l'indirizzo e-mail registrato in base dati:

PASSWORD SMARRITA

Codice Fiscale

Numero di iscrizione

Inverremo una nuova Password di primo accesso all'area riservata, al seguente indirizzo di posta elettronica:

Email

m*****@previnet.it

MODIFICA

Recupera la password tramite SMS

ANNULLA

INVIA RICHIESTA

L'iscritto potrà scegliere se cliccare su "Invia richiesta" o su "modifica".

Nel primo caso riceve immediatamente la mail con la nuova password.

Nel secondo caso invece, cliccando su "modifica", appare la richiesta di inserimento del documento di identità. Successivamente l'aderente riceve la nuova password.

B) PROCEDURA RECUPERO PASSWORD PER ISCRITTO SENZA E-MAIL REGISTRATA MA CON NUMERO DI ISCRIZIONE NOTO

Nella finestra di login l'aderente deve cliccare su "Hai dimenticato la password":

The screenshot shows the 'AREA RISERVATA ISCRITTO' login interface. It features two input fields: 'Codice Fiscale' (with a masked value) and 'Password' (with the placeholder text 'Password'). Below the password field is the label 'Campo obbligatorio'. At the bottom, there are two buttons: 'Accedi' and 'Hai dimenticato la password?'.

L'aderente dovrà inserire i dati e cliccare su "Continua"

The screenshot shows the 'PASSWORD SMARRITA' recovery page. It has two input fields: 'Codice Fiscale' (masked) and 'Numero di iscrizione' (masked). A button labeled 'HO DIMENTICATO IL NUMERO DI ISCRIZIONE' is positioned to the right of the second field. At the bottom, there are three buttons: 'ANNULLA', 'CONTINUA', and 'MODIFICA'.

Apparirà la seguente finestra:

This screenshot shows the 'PASSWORD SMARRITA' recovery page after clicking 'MODIFICA'. It includes the 'Codice Fiscale' and 'Numero di iscrizione' fields. Below them, a text prompt reads: 'Invieremo una nuova Password di primo accesso all'area riservata, al seguente indirizzo di posta elettronica:'. An 'Email' input field is present, followed by a 'MODIFICA' button. A checkbox labeled 'Recupera la password tramite SMS' is also visible. At the bottom, there are 'ANNULLA' and 'INVIA RICHIESTA' buttons.

Dopo aver cliccato su "modifica" verrà permesso l'inserimento dell'indirizzo e-mail e apparirà il campo di richiesta del documento di identità:

PASSWORD SMARRITA

Codice Fiscale

Numero di iscrizione

Inverremo una nuova Password di primo accesso all'area riservata, al seguente indirizzo di posta elettronica:

Email **ANNULLA**

Recupera la password tramite SMS

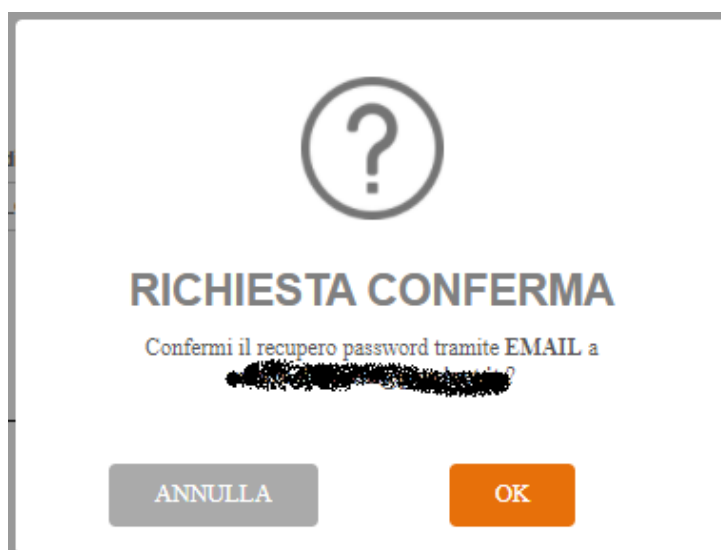
Allegare copia del Documento d'identità in corso di validità fronte/retro

Documento identità **Cerca file**

Estensioni file ammesse: pdf jpg jpeg

ANNULLA **INVIA RICHIESTA**

Dopo aver inserito l'indirizzo e-mail e caricato il documento di identità appare la richiesta di conferma a procedere all'invio sull'e-mail indicata:



Una volta cliccato su ok l'aderente riceve la comunicazione che la pratica è stata accettata e che sarà lavorata:

